

Poe Story Bear GYIK (Gyakran Ismételt Kérdések)

1. Általános kérdések

K: Mi az a Poe Story Bear?

V: A Poe Story Bear egy Bluetooth-kapcsolattal működő beszélő plüssmackó, amely végtelen történeteket mesél a Poe Story Creator alkalmazásban kiválasztott ikonok alapján.

K: Milyen eszközökkel kompatibilis a Poe?

V: A legtöbb Bluetooth-t támogató eszközzel működik, beleértve az okostelefonokat és a táblagépeket (iOS 14 vagy újabb, Android 12 vagy újabb verzió).

K: Az alkalmazás értékesíti a személyes adataimat?

V: Nem, az alkalmazásba bevitt adatokat kizárólag a történetek személyre szabására használjuk. Nem értékesítjük vagy használjuk a személyes adatokat vagy a használati információkat ettől eltérő célokra.

2. Beállítás és párosítás

K: Hogyan csatlakozik a Poe az eszközömhöz?

V: A Poe kétféle Bluetooth-kapcsolattal működik: BLE Bluetooth (automatikus eszközkommunikáció) és Classic Bluetooth (manuálisan kiválasztott kapcsolat a történetek meséléséhez). Poe fényjelzései jelezhetik a BLE kapcsolatot, de a Classic Bluetooth kapcsolatot külön kell megerősíteni. Ellenőrizze a Bluetooth beállításokat, hogy a "Poe Story Bear" párosítva van-e az eszközével.

1. Kapcsolja be az eszközt és a Poe-t.

2. Engedélyezze a Bluetooth-t az okostelefonján vagy táblagépén.

3. Válassza ki a "Poe Story Bear" nevet az elérhető eszközök listájáról, és párosítsa a telefonjával vagy táblagépével.

4. Amikor a kapcsolat létrejön, Poe mindkét füle folyamatosan világít.

K: Hogyan állíthatom vissza a Bluetooth-kapcsolatot?

V: Zárja be, majd nyissa meg újra az alkalmazást, és kapcsolja ki, majd be a Poe-t. Választhatja a „eszköz elfelejtése” opciót a Bluetooth-beállítások menüjében, és manuálisan párosíthatja újra az eszközöket.

3. Használat

K: Milyen távolságban működik a Bluetooth?

V: A Bluetooth hatótávolsága körülbelül 10 méter nyílt térben. Falak és akadályok csökkenthetik a hatótávot.

K: Csatlakoztathatom a Poe-t több eszközhöz?

V: Igen, több eszközhöz is párosítható, de egyszerre csak egy eszközhöz kapcsolódhat. Egyik eszköz könyvtárából átvitt történetek nem tölthetők le másik eszköz könyvtárába.

K: Miért nem játssza le a Poe a történeteimet?

V: Ellenőrizze, hogy párosította és csatlakoztatta-e a Poe Story Bear-t az eszköz Bluetooth-beállításai között. Válassza ki a „BEAR” lehetőséget a történetgeneráló oldalon vagy a könyvtár lejátszójából.

K: Nem hallom a történetet a Poe-n keresztül.

V: Az eszközről vezérelheti a maci hangerőszintjét. Ha a hangerő nulla, Poe szája nem mozoghat. Győződjön meg arról, hogy a Bluetooth csak az adott macihoz csatlakozik, és nem más eszközhöz.

K: Hogyan menthetem el a történeteimet a Poe-ra?

V: Érintse meg a történet melletti oszlopban található macifejet. A folyamatjelző sáv mutatja az átvitel előrehaladását. Ha kész, a maci ikon narancssárgává válik.

K: Hogyan hallgathatom meg a mentett történeteket Poe-n?

V: Használja Poe jobb fülét (Szemből: bal), hogy meghallgassa a történet címét. A másik fülel indíthatja és szüneteltetheti a történetet.

K: Hogyan törölhetem a történeteket a Poe-ról?

V: A könyvtár oldalon érintse meg bármelyik narancssárga maci ikont az oszlop jobb oldalán. Ez törli a történetet a maciról (az alkalmazásban továbbra is megmarad, és újra menthető a macira).

K: Törölhetem az összes történetet a maciról?

V: Érintse meg a beállítások ikont, és válassza az „Alapértelmezett beállítások visszaállítása” opciót.

K: Visszaállíthatom a figyelmeztető üzeneteket?

V: Igen, érintse meg a beállítások ikont, és válassza az „Felugró ablakok visszaállítása” lehetőséget.

4. Hibaelhárítás

K: Mit tegyek, ha az eszköz nem csatlakozik?

V:

- Győződjön meg róla, hogy az alkalmazás legfrissebb verzióját használja.
- Engedélyezze a Bluetooth-t az eszközén.
- Győződjön meg róla, hogy Poe Story Bear párosítási módban van (villogó kék fény), és ki van választva az eszköz beállítási menüjében.
- Indítsa újra az eszközt és a Bluetooth-beállításokat.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, állítsa vissza a terméket, és próbálja újra.

K: Miért szakad meg a kapcsolat?

V:

- Biztosítsa, hogy Bluetooth hatótávolságon belül tartózkodjon.
- Ellenőrizze, hogy más elektronikai eszközök nem zavarják-e, és hogy a Poe alkalmazás nem fut-e egy másik közeli eszközön.
- Ellenőrizze, hogy az elemek nincsenek-e lemerülve, és szükség esetén cserélje ki azokat.

5. Elem és töltés

K: Milyen típusú elemeket használ a Poe?

V: A Poe 4 db AA elemmel működik. Az akkumulátor élettartamának maximalizálása érdekében használat után mindig kapcsolja ki a Poe-t. Ha hosszabb ideig nem használja, vegye ki az elemeket.

6. Terméktámogatás

K: Hol kaphatok további segítséget?

V: Látogasson el a támogatási oldalunkra: <https://support.skyrocketon.com/hc/en-us/requests/new>